

## RELATÓRIO 3.º PERÍODO

AÇÃO DE MELHORIA	COORDENADOR E EQUIPA OPERACIONAL	OBJETIVO	Atingido	Parcialmente atingido	Não atingido
<b>B</b> – Incentivar e motivar o pessoal não docente a empenhar-se na melhoria contínua do Agrupamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretor</li> <li>Direção</li> <li>Conselho Pedagógico</li> <li>Coordenadores de Estabelecimento</li> <li>Chefias do Pessoal Não Docente</li> </ul>	- Diagnosticar as necessidades de formação do pessoal não docente, tendo em conta as metas definidas no PE.	X		
		- Melhorar as competências profissionais do PND através da realização de ações de formação contínua.		X	
		- Fomentar a promoção de momentos de socialização e de partilha de saberes entre o PND.		X	
		- Frequência de duas ações para 30% do PND, no ano letivo 2020/2021.	-	-	-
		- Frequência de duas ações para 40% do PND, no ano letivo 2021/2022.			X
Observações:					
<b>G</b> - Disponibilizar uma plataforma de aprendizagem <i>online</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretor</li> <li>Delegado área disciplinar 550 (Hilário Russo)</li> <li>Direção</li> <li>Conselho Pedagógico</li> <li>Equipa PTE</li> </ul>	- Complementar o paradigma de ensino-aprendizagem, com vista ao desenvolvimento de trabalho colaborativo entre os agentes educativos.	X		
		- Possibilitar a comunicação síncrona e assíncrona e que comportem processos de ajuda e de tutoria em tempo real entre professores e alunos.	X		
		- Aproximar os pais/encarregados de educação das escolas via plataforma, na vida escolar dos seus educandos.	X		
		- Facilitar o acompanhamento do progresso académico dos seus educandos.	X		
Observações:					

D – Identificar e substituir as tecnologias antigas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretor</li> <li>• Delegado área disciplinar 550 (Hilário Russo)</li> <li>• Direção</li> <li>• Equipa PTE</li> <li>• Técnicos especializados da autarquia</li> </ul>	- Melhorar, renovar e aumentar os equipamentos das salas de aula, com recursos tecnológicos necessários para o funcionamento das atividades letivas.	x		
		- Requalificar os recursos tecnológicos em todos os estabelecimentos de ensino do Agrupamento.	x		
Observações:					
I – Auscultar periodicamente, o pessoal não docente sobre os vários aspetos das suas funções.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretor</li> <li>• Direção</li> <li>• Coordenadores de Estabelecimento</li> <li>• Chefias do Pessoal Não Docente (PND)</li> </ul>	- Reconhecer o esforço, o desempenho e o grau de satisfação do PND como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade.		x	
		- Contribuir para a promoção de momentos de socialização e de partilha de saberes entre o PND.		x	
		- Incentivar a cooperação entre pares, melhorando assim, o trabalho colaborativo e a rotatividade de funções.		x	
		- Definir claramente critérios de distribuição do serviço.	x		
		- Elaborar manuais de procedimentos.			x
Observações:* Monitorização no final de cada ano letivo, pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento.					
F – Estabelecer protocolos de cooperação ou de associação com outras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretor</li> <li>• Direção</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul>	- Estabelecer protocolos e celebrar acordos de cooperação ou de associação com outras escolas da mesma tipologia, na procura de soluções conjuntas de melhoria dos métodos de ensino e aprendizagem.	x		
		- Melhorar o desempenho global do AEOH.			x

escolas da mesma tipologia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretores de Cursos Profissionais</li> <li>• Coordenadora de projetos</li> <li>• Coordenadores de estabelecimento</li> </ul>				
Observações:					
J – Melhorar os resultados escolares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretor</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> <li>• Coordenadores de departamento</li> <li>• Docentes das disciplinas com provas finais no EB e exames nacionais no ES</li> <li>• Diretores de Turma</li> <li>• Professores</li> </ul>	- Melhorar os resultados escolares (internos e externos), sobretudo nas disciplinas sujeitas a provas finais no EB, e exames nacionais no ES.	X		
		- Reduzir as taxas de insucesso, de retenção no 2.º, 3.º ciclo e ensino secundário.	X		
		- Aumentar a percentagem de alunos com percurso direto de sucesso (inferior à média nacional).	X		
Observações: Monitorização feita pela equipa de autoavaliação, recorrendo aos dados estatísticos e ao Infoescolas. O primeiro objetivo não contempla os resultados externos porque neste momento não se encontram disponíveis.					
N – Modelos de avaliação do ensino geral não se mostram suficientemente internalizados pelos atores escolares, em respeito pela lógica de ciclo (ensino básico) e	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretor</li> <li>• Coordenadora do Projeto de Intervenção em Avaliação Pedagógica</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> <li>• Coordenadores de Departamento</li> <li>• Diretores de Turma</li> <li>• Professores</li> </ul>	- Reforçar a importância da avaliação formativa como mecanismo de regulação da aprendizagem e de autocorreção de estratégias, de métodos de ensino e de aprendizagem.		X	
		- Consolidar práticas que reforcem a eficácia e a sistematicidade da avaliação formativa.		X	
		- Diferenciar estratégias de ensino e de aprendizagem de modo a haver uma maior adequação ao Perfil do Aluno.		X	

pela centralidade na avaliação formativa.	- Renovar/innovar práticas pedagógicas, implementando Metodologias Ativas.		X	
	- Promover o gosto pela prática do trabalho sistemático individual e autónomo de forma a melhorar o desempenho escolar.		X	
Observações: *- Monitorização, no final de cada ano letivo, pela Equipa de Autoavaliação do Agrupamento.				

### Síntese:

Das ações de melhoria avaliadas verifica-se que todos os objetivos propostos nas ações G, D e J foram atingidos, pelo que é necessário continuar a haver investimento para que a qualidade na prestação dos serviços no AEOH se mantenha. No que concerne às restantes deverão continuar a ser alvo de intervenção e de melhoria.

É de referir ainda que numa análise comparativa com o ano letivo transato a ação B – “Incentivar e motivar o pessoal não docente a empenhar-se na melhoria contínua do Agrupamento” e a ação I – “Auscultar periodicamente, o pessoal não docente sobre os vários aspetos das suas funções” continuam a ser pontos fracos, devendo merecer especial atenção, uma vez que poucos objetivos foram atingidos. No que respeita à ação F – “Estabelecer protocolos de cooperação ou de associação com outras escolas da mesma tipologia”, implementando o *benchmarking* de modo a atingir o objetivo - melhorar o desempenho global do AEOH. Relativamente à ação N – “Modelos de avaliação do ensino geral não se mostram suficientemente internalizados pelos atores escolares, em respeito pela lógica de ciclo (ensino básico) e pela centralidade na avaliação formativa” continua com os objetivos parcialmente atingidos, pelo que deve haver uma maior adesão às práticas/rubricas de avaliação contempladas no Projeto de Intervenção em Avaliação Pedagógica.

A Equipa de Autoavaliação